



LOS SECRETOS DEL NEGOCIO DE LAS MÁQUINAS EXPENDEDORAS

| Aprendiendo con
Vending Sinaloa



Copyright 2025 Vending Sinaloa

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida en forma alguna, o por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabados o mediante ningún sistema de recuperación de datos electrónico o mecánico, sin el permiso escrito de Vending Sinaloa, excepto para la inclusión en una revista, periódico o emisión.

Publicado por
Vending Sinaloa

Emilio Portes Gil, 1813, Culiacán, Sinaloa, México, 80290

Primera edición digital 2025

Distribuido por Vending Sinaloa

www.vendingsinaloa.com

MIS PRIMEROS PASOS

Estimado lector,

Este documento ha sido diseñado para ofrecerte información clara, práctica y útil, ayudándote a alcanzar tus objetivos de manera efectiva en el negocio de las máquinas expendedoras. Nuestro propósito es brindarte las herramientas y los conocimientos necesarios para facilitar tu camino hacia el éxito. ¡Estamos aquí para acompañarte en cada paso del proceso!

Vamos aprender lo esencial y exploraremos los fundamentos básicos para tener una máquina expendedora y cómo identificar cada elemento de su gabinete. Es fundamental leer todo el documento antes de adquirir una máquina para reducir al máximo el margen de errores.

Si tienes alguna duda o pregunta, contáctarnos a través de nuestro sitio web: www.vendingsinaloa.com o en nuestras redes sociales. ¡Estamos aquí para ayudarte!

Facebook: @vendingsinaloa

Instagram: @vendingsinaloa

Tiktok: @vendingsinaloa

Youtube: Vending Sinaloa

Correo: vendingsinaloa@gmail.com



ÍNDICE

03

¿Cómo interpretar la placa de identificación de mi máquina expendedora AMS?

06

¿Qué debo saber en general sobre mi máquina expendedora?

08

¿Qué debes saber sobre la seguridad de tu máquina expendedora?

09

¿Cuáles son los componentes principales de una máquina expendedora?

15

¿Qué información necesito saber para instalar mi máquina expendedora?

16

¿Qué debo de saber para programar mis máquinas expendedora?



¿CÓMO INTERPRETAR LA PLACA DE IDENTIFICACIÓN DE MI MÁQUINA EXPENDEDORA AMS?

La placa de identificación de las máquinas expendedoras AMS generalmente se encuentran en la parte superior del equipo. Para localizarla, consulta la figura 1.1 que ilustra abajo.

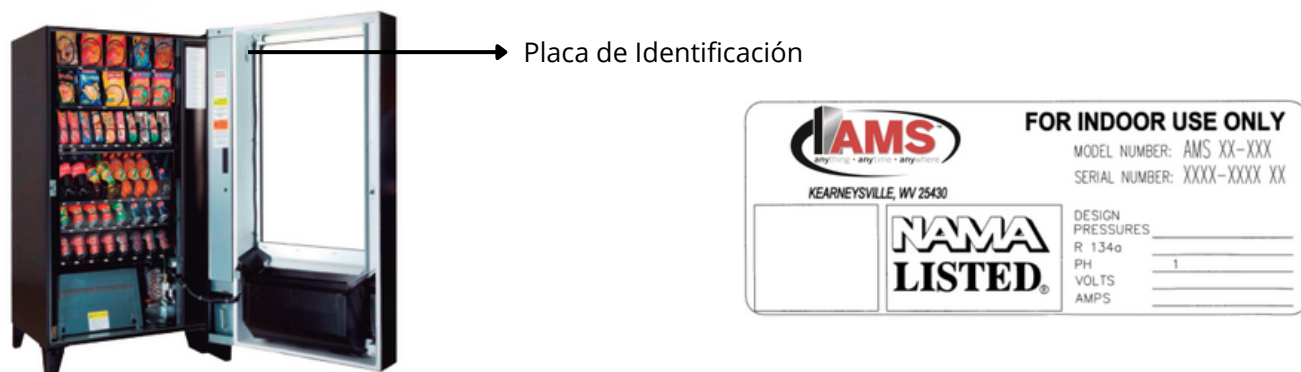


Figura 1.1 Placa de identificación

Las placas de identificación para máquinas expendedoras de botanas se describen de la siguiente manera:

- AMS: Indica el fabricante.
- 39, 35 o 28: Representan el ancho del gabinete en pulgadas.
- 6 o 5: Indican el número de charolas que tiene la máquina.
- 44, 40, 34, 32 o 30: Corresponden al número total de selecciones disponibles en la máquina.

Consulta la figura 1.2 para una referencia visual más detallada.

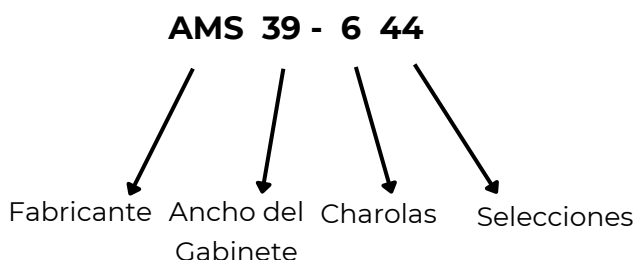


Figura 1.2

Las placas de identificación de las máquinas expendedoras con sistemas de refrigeración se detallan según la siguiente nomenclatura:

- **VCB:** Visi-Combo(Bebidas y Botanas)
- **VCF:** Visi-Diner, Milk (Alimentos)
- **VCBE:** Visi-Combo Energy Star (Bebidas y Botanas)
- **LB9:** DOE, Energy Star (Alimentos)
- **LC9:** DOE, Energy Star (Bebidas y Botanas)

Consulta la figura 1.3

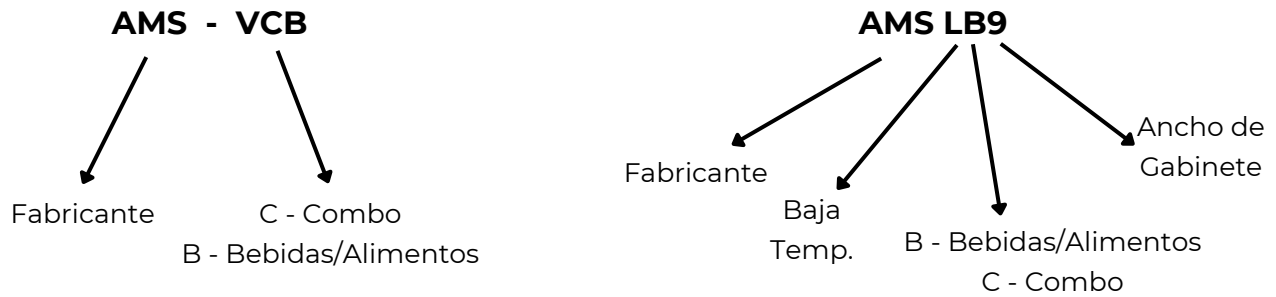


Figura 1.3

Todas las placas tienen el número serial ejemplo: 1-0902-0275 (Consulta la figura 1.4)

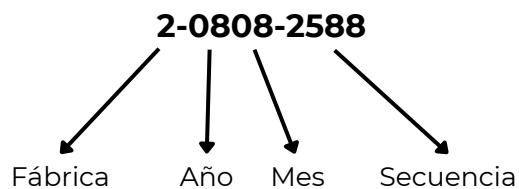


Figura 1.4



Las máquinas expendedoras pueden tener 1 o 2 al inicio:

1: Fabricado en EUA

2: Fabricado en México

Los siguientes dos números 08 representa el año de la máquina en este caso sería del 2008, ejemplos:

01: 2001

02: 2002

12: 2012

20: 2020

Los siguientes dos números representan el mes 08 es igual a agosto.

Ejemplos:

01: Enero

03: Marzo

06: Junio

12: Diciembre

Los últimos cuatro dígitos 2588 representan al número de máquina es decir fue la 2588 construida.



¿QUÉ DEBO SABER EN GENERAL SOBRE MI MÁQUINA EXPENDEDORA?

- Las máquinas expendedoras están diseñadas para funcionar en el interior de un establecimiento, con un rango de temperatura recomendado entre 1°C y 43°C.
- La temperatura máxima para una máquina con sistema de refrigeración no debe superar los 38°C.
- No se deben ubicar las máquinas en lugares expuestos a la luz solar directa, ni a agua o lluvia.

Modelo 35 (Consulta la figura 1.5)

Dimensiones: 89 cm ancho * 183 cm alto * 91 cm fondo

Peso: 223 kg (Botanas) y 264 kg (Refrigerada)



Máquina Expendedora
de Botanas



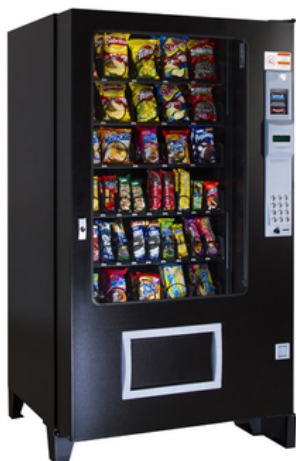
Máquina Expendedora
de Botanas y Bebidas

Figura 1.5

Modelo 39 (Consulta la figura 1.6)

Dimensiones: 99 cm ancho * 183 cm alto * 91 cm fondo

Peso: 247 kg (Botanas) y 288 kg (Refrigerada)



Máquina Expendedora
de Botanas



Máquina Expendedora
de Botanas y Bebidas

Figura 1.6

Alimentación Eléctrica:

115 VAC, 60 Hz

Botanas Refrigerada: 7A @ 115 VAC, 3.7 A @ 230 VAC

Visi-Combo: 10.8 A @ 115 VAC

Consumo de energía:

VCB/VCF: 10.48 KWH/día (39), 9.60 KWH/día (35)

Sistema de refrigeración:

Botanas: ¼ HP, R134a, 7.2 oz (.20kg)

Visi-Combo: .6 HP, R134a, 10 oz (.28kg)

¿QUÉ DEBES SABER SOBRE LA SEGURIDAD DE TU MÁQUINA EXPENDEDORA?

- Evita inclinar o volcar una máquina expendedora, porque su peso representa un riesgo significativo.
- La máquina expendedora debe mantenerse siempre en posición vertical para garantizar un funcionamiento seguro y adecuado.
- Nunca coloques una máquina expendedora sobre una superficie inclinada, como una rampa, o con sus patas en diferentes niveles, ya que esto podría comprometer su estabilidad y funcionamiento.
- Nunca coloques una máquina expendedora en un entorno en movimiento, como embarcaciones, a menos que cuente con un sistema de fijación adecuado que garantice su estabilidad.
- Nunca transportes una máquina expendedora sin asegurarla adecuadamente con ataduras ni mientras esté cargada con productos.
- Nunca intentes levantar o mover una máquina expendedora manualmente. Si necesitas trasladarla, utiliza el equipo adecuado para este propósito.
- En caso de mover una máquina utiliza un patín hidráulico, montacargas o una rampa hidráulica.
- Siempre verifique que este conectada a la corriente 110VAC 60Hz.



¿CUÁLES SON LOS COMPONENTES PRINCIPALES DE UNA MÁQUINA EXPENDEDORA?

Tarjeta de control:

La tarjeta de control, conocida como el "cerebro" de la máquina expendedora, es la encargada de gestionar todas sus funciones. Se encuentra ubicada en la parte superior izquierda de la puerta. (Consulta la figura 1.7)



Figura 1.7

Sensor de producto:

El sensor de productos se encuentra en el fondo de la tolva y tiene como función evitar la venta de un producto si aún queda otro dentro. Esto previene que los productos se caigan unos sobre otros. Al igual que los demás sensores, está montado en una carcasa protectora (consulta la figura 1.9).

Figura 1.9

Sensor de venta

Sensores:

El sensor se encuentra ubicado a ambos lados de la tolva, protegido por una carcasa negra, visible desde la parte posterior de la puerta (consulta la figura 1.8). Su función principal es garantizar una venta exitosa, operando mediante una luz reflejada que controla el proceso de venta.

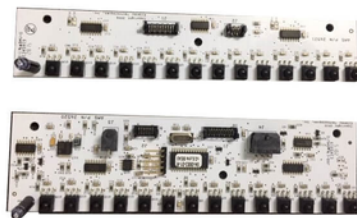


Figura 1.8

Monedero Electrónico:

Un monedero electrónico (consulta la figura 1.10). es un dispositivo utilizado en las máquinas expendedoras para almacenar y dispensar monedas. Estos monederos pueden tener diversas características, tales como:

- Aceptar monedas de diferentes valores.
- Contar con tubos para almacenar y dar cambio.
- Incluir un display interactivo.
- Incorporar sensores de ultrasonido e infrarrojos.
- No aceptar monedas falsas.



Figura 1.10

Billetero Electrónico:

Un billetero electrónico (consulta la figura 1.11) es un dispositivo empleado en máquinas expendedoras para recibir y almacenar billetes. Estos equipos cuentan con diversas características que optimizan su funcionalidad, tales como:

- Capacidad para aceptar billetes de diferentes denominaciones.
- Caja de almacenamiento para billetes recolectados.
- Indicadores que muestran el estado y funcionamiento del billetero.
- Sensores avanzados para la identificación de billetes.
- Tecnología para rechazar billetes falsos de manera eficiente.



Figura 1.11

Sistema de pago con tarjeta:

El sistema de pago con tarjeta (consulta figura 1.12) es una solución de pago sin efectivo que facilita a los negocios la aceptación de pagos electrónicos en máquinas expendedoras, ofreciendo mayor comodidad y accesibilidad a los usuarios.



Figura 1.12

Alcancía:

La alcancía (consulta figura 1.13) se encuentra ubicada debajo del recipiente para el cambio y tiene la función de almacenar las monedas una vez que el monedero ha alcanzado su capacidad máxima. Para extraerla, basta con inclinarla ligeramente y levantarla con cuidado.



Figura 1.13

Interruptor de Puerta:

El interruptor de puerta (consulta figura 1.14) está ubicado detrás de la puerta de la máquina expendedora. Este dispositivo permite al controlador apagar el sistema de refrigeración al abrir la puerta.



Figura 1.14

Pantalla:

La pantalla (consulta figura 1.16), ubicada en la parte frontal de la puerta, funciona como la interfaz principal entre la máquina y el cliente. Durante el modo de servicio, muestra las funciones y parámetros activos para facilitar la configuración y el mantenimiento. En el modo de venta, despliega información clave como la selección introducida, el precio de los productos y el crédito acumulado. Cuando la máquina está inactiva, puede mostrar un mensaje personalizado previamente programado.



Figura 1.15

Teclado:

El teclado (consulta figura 1.16), situado debajo de la pantalla en la parte frontal de la puerta, permite al usuario realizar selecciones de venta ingresando la combinación numérica correspondiente a la ubicación del producto dentro de la máquina. Además, se utiliza para ingresar parámetros durante los procesos de programación y mantenimiento de la máquina expendedora, facilitando su configuración y operación.



Figura 1.16

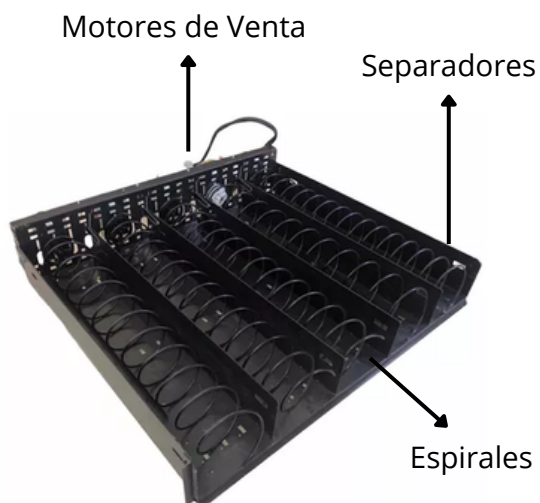


Figura 1.17

Charolas:

Las charolas (consulta figura 1.17) de las máquinas expendedoras están diseñadas con espirales de diferentes tamaños, separadores y motores de venta. Estas charolas son versátiles y pueden adaptarse para ofrecer botanas, bebidas u otros productos compatibles con el tamaño y diseño de los espirales.

Interruptor de Encendido:

El interruptor de encendido (consulta 1.18) se encuentra en la parte inferior de la columna de rieles de la charola derecha, cerca del fusible. Este interruptor permite desconectar la fuente de energía de 24 VAC de la tarjeta de control.



Figura 1.18

Sistema de Refrigeración:

El sistema de refrigeración (consulta 1.19) es gestionado por la tarjeta de control. Un sensor de temperatura ubicado en el gabinete envía la medición de la temperatura actual a la tarjeta para su monitoreo y ajuste.



Figura 1.19

Partes de la Máquina Exterior



Partes de la Máquina Interior



¿QUÉ INFORMACIÓN NECESITO SABER PARA INSTALAR MI MÁQUINA EXPENDEDORA?

- Verifica que la toma de corriente tenga un voltaje dentro del rango de 110 a 130 volts, antes de conectar la máquina expendedora.
- Asegúrate de que la toma de corriente sea exclusiva para la máquina expendedora y pueda suministrar entre 15 y 20 amperes.
- Inspecciona cuidadosamente la máquina expendedora para detectar posibles daños causados durante el envío antes de firmar el recibo de entrega. Examina la parte superior y los laterales en busca de abolladuras, patas torcidas, vidrio roto u otros daños externos. También revisa el interior para identificar componentes sueltos o cualquier otro tipo de daño que pueda haber ocurrido.
- Desconecta siempre el suministro eléctrico antes de cualquier conexión que desees realizar como billeteero, monedero y sistema de cobro con tarjeta.
- Coloca la máquina expendedora a una distancia máxima de 1.5 metros de la toma de corriente. Asegúrate de que la toma permanezca accesible una vez que la máquina esté en su posición final. Mantén las ventilaciones de la máquina libres de obstrucciones.
- Deja al menos 10 cm de separación entre la parte posterior de la máquina y la pared para permitir una adecuada circulación de aire.
- Asegúrate de que la máquina no obstruya pasillos ni salidas.
- No coloques la máquina en lugares donde pueda ser golpeada por vehículos u otros objetos en movimiento.
- Deja un espacio mínimo de 45 cm entre el lado de la bisagra de la puerta y el muro. Esto evitará que la puerta golpee contra la pared al abrirse. La puerta debe abrirse completamente para permitir el acceso cómodo al interior de la máquina.
- En la parte inferior de la máquina expendedora, se encuentran cuatro patas roscadas de nivelación, ubicadas en las esquinas del gabinete, y un quinto perno de soporte debajo de la puerta.
- Ajuste las patas niveladoras de a una vuelta a la vez, hasta lograr que la máquina expendedora quede completamente nivelada.
 - En la parte inferior de la máquina expendedora, se encuentran cuatro patas roscadas de nivelación, ubicadas en las esquinas del gabinete, y un quinto perno de soporte debajo de la puerta.

¿QUÉ DEBO DE SABER PARA PROGRAMAR MIS MÁQUINAS EXPENDEDORAS?

Programación de Precios:

1. Presione el Interruptor de Modo de Servicio en la tarjeta de control.
2. Utilizando las teclas # y * navegue en el menú hasta la opción Prod. d/precios.
3. Presione 1.
4. Introduzca la selección para la cual programará el precio (ejemplo: 8).
5. Presione 9 para editar o cambiar el precio
6. Introduzca el precio y presione * para guardarlo, después seleccione una de las siguientes opciones:
 - a. Para guardar los cambios en la selección con el precio ajustado presione *
 - b. Presione 1 para guardar este precio en todas las selecciones de la charola.
 - c. Presione 2 para guardar este precio en todas las selecciones de la Máquina Expendedora.
7. Los precios programados en la Máquina Expendedora se mantendrán aún si se interrumpe el suministro de energía eléctrica o si la Máquina es desconectada del mismo: sin embargo, los precios se deberán reprogramar si la configuración de los motores o las charolas es modificada
8. Si desea salir del Modo de Servicio, mantenga la tecla * presionada por un par de segundos, presione Interruptor de Modo de Servicio o cierre la puerta de la Máquina Expendedora.

Borrar los errores de la máquina expendedora:

1. # Sig error - Muestra el siguiente código de alto nivel.
2. 1. Err/sub nivel - Muestra cualquier código de error de subnivel.
3. 2. Detalles - Muestra la fecha y hora del último error de subnivel.
4. 0. Borrar error - Borra el código de error de la memoria.

Llenado de monedero electrónico

1. Presione el Interruptor de Modo de Servicio en la tarjeta de control.
2. Utilizando las teclas # y * navegue en el menú hasta la opción Llenar/Dispense.
3. Inserte moneda - Para llenar el monedero, simplemente introduzca monedas en la ranura para monedas. La pantalla mostrará el valor de la moneda insertada y el número de monedas presentes en ese tubo. Note que las monedas también pueden añadirse a través de la parte posterior del monedero. Sin embargo, la tarjeta de control no tiene manera de tener un conteo preciso de las monedas presentes en el tubo a menos que este sea llenado por completo. Cuando el sensor de nivel máximo detecte las monedas, la tarjeta de control ajustará el conteo correcto de monedas para ese tubo.



**Aprende más en
Nuestro Canal de
Youtube:**
<https://www.youtube.com/@vensivendingsinaloa8209> o
Puedes hacer clic aquí 

FUNDADORES DE VENDING SINALOA



Diego Lozano



Francisco Salcido



Tel: 6677841608, 6677845768

Correo: vendingsinaloa@gmail.com

Facebook: [@vendingsinaloa](https://www.facebook.com/vendingsinaloa)

Instagram: [@vendingsinaloa](https://www.instagram.com/vendingsinaloa)

TikTok: [@vendingsinaloa](https://www.tiktok.com/@vendingsinaloa)

Youtube: [Vending Sinaloa](https://www.youtube.com/VendingSinaloa)

www.vendingsinaloa.com

Emilio Portes Gil, 1813, Culiacán Sinaloa, 80290